



# Términos y Condiciones del Programa de Lealtad de Genéricos "Multipuntos"

## 1. Definición del Programa:

El programa **"Multipuntos"** es un programa de lealtad diseñado para premiar a nuestros clientes por la compra de medicamentos genéricos en nuestras sucursales participantes. Por cada compra de medicamentos genéricos, el cliente acumula puntos que podrán ser canjeados exclusivamente para adquirir medicamentos genéricos. El beneficio aplica únicamente en el mostrador de las sucursales participantes, quedando excluido para compras realizadas a través de servicio a domicilio."

**2. Sucursales Participantes:** El programa aplica en las siguientes sucursales de Multifarmacias:

1. **Suc. Tecamachalco:** Av. Tecamachalco #104-1. San Miguel Tecamachalco. Naucalpan de Juárez. Edo de Méx. C.P.53970
2. **Suc. Ermita:** Emilio Portes Gil #25 Int A. Progresista Iztapalapa CDMX C.P.9240
3. **Suc. Coyoacán:** Allende #96 int A del Carmen Coyoacán CDMX C.P.4100
4. **Suc. Parroquia:** Parroquia 511. Local B. Col del Valle. Benito Juárez. CDMX C.P.03100
5. **Suc. Mixcoac:** Miguel Angel 52c. Nonoalco. Benito Juárez. CDMX. C.P.03700
6. **Suc. Entorno:** Av. México 359, LOC 14 y 15, Cuajimalpa de Morelos. CDMX. C.P. 05280
7. **Suc. Panorama:** Av. Jesús del Monte #35 Loc 2. Jesús del Monte. Huixquilucan. Edo de Méx. C.P.52764
8. **Suc. Sotelo:** Lomas de Sotelo #1130-3 Int 1. Loma Hermosa. Miguel Hidalgo. CDMX. C.P.11200
9. **Suc. Berlín:** Berlín #239 del Carmen CDMX. Coyoacán. C.P.4100
10. **Suc. Sauces:** Jesús del Monte #269 Bis. Jesús del Monte. Huixquilucan. Edo de Méx. C.P. 52764
11. **Suc. Lomas de Tecamachalco:** Av. de los Bosques #234. Loc 11. Lomas de Tecamachalco. Sección Cumbres. Huixquilucan. Edo de Méx. C.P.52780

12. **Suc. Quinta Ria:** Av. Jesús del Monte #263 Int 3. Jesús del Monte. Huixquilucan. Edo de Méx. C.P. 52764

### 3. Registro al Programa:

Los clientes pueden registrarse en el programa "Multipuntos" en el mostrador de cualquiera de las sucursales participantes proporcionando la siguiente información:

- **Nombre completo\*** (Apellido paterno, apellido materno, nombre(s))
- **Número de teléfono\*** (a 10 dígitos) (será su identificador para acumular y canjear puntos)
- **Correo electrónico**
- **Código postal**

### 4. Acumulación de Puntos:

- Los puntos se acumulan exclusivamente en la compra de medicamentos genéricos en las sucursales mencionadas.
- El número de puntos generados será determinado por el importe de compra y el tipo de medicamentos adquiridos.
- Las compras realizadas en productos que no sean medicamentos genéricos no participan en el programa.

### 5. Canje de Puntos:

- Los puntos acumulados podrán ser canjeados únicamente por medicamentos genéricos en las sucursales participantes donde se realizó la compra.
- No se permite el canje de puntos por otros productos que no sean medicamentos genéricos.

### 6. Condiciones de Uso:

- El cliente deberá proporcionar su número de teléfono y nombre completo para ser identificado y poder acumular puntos.
- El cliente deberá proporcionar su número telefónico y una identificación oficial para canjear puntos.



- Los puntos acumulados no son transferibles ni intercambiables por dinero en efectivo.
- El canje de puntos deberá realizarse en un ticket separado del resto de las compras, una copia del ticket del canje de puntos deberá ser resguardada por la sucursal.
- En caso de que el cliente no tenga puntos suficientes, podrá completar el pago de productos canjeables con efectivo o tarjeta de débito o crédito.
- No se aceptan devoluciones de los medicamentos genéricos adquiridos con puntos.

## 7. Vigencia:

Los puntos acumulados en el programa tendrán vigencia al 31 de diciembre del año en que se generaron. Por ejemplo, los puntos generados en 2024 expirarán el 31 de diciembre de 2024.

## 8. Políticas de Privacidad:

- La inscripción al programa "Multipuntos" implica la aceptación de nuestras políticas de privacidad. Para más detalles, visite nuestro sitio web o consulte en cualquiera de nuestras sucursales.
- Al participar en el programa, el cliente acepta que sus datos sean utilizados para gestionar su cuenta de puntos y recibir información relacionada con el programa como; promociones, recordatorio de vencimiento de puntos.
- Multifarmacias garantiza la confidencialidad de los datos personales proporcionados.

## 9. Modificaciones:

Multifarmacias se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones del programa sin previo aviso. Las modificaciones serán publicadas en nuestra página web y en las sucursales participantes.

## 10. Contacto:

Para cualquier consulta sobre el programa "Multipuntos", puede dirigirse al mostrador de su sucursal más cercana, enviar un correo electrónico a la

dirección [atencion@multifarmacias.com](mailto:atencion@multifarmacias.com) o visitar nuestra página web [www.multifarmacias.com](http://www.multifarmacias.com).